



VerMa-MeetUp der Abonax AG

Gemeinsam den grösstmöglichen
Nenner finden und die Dinge
anpacken!

VerMa MeetUp I – 2022

Abonax AG

04. April 2022



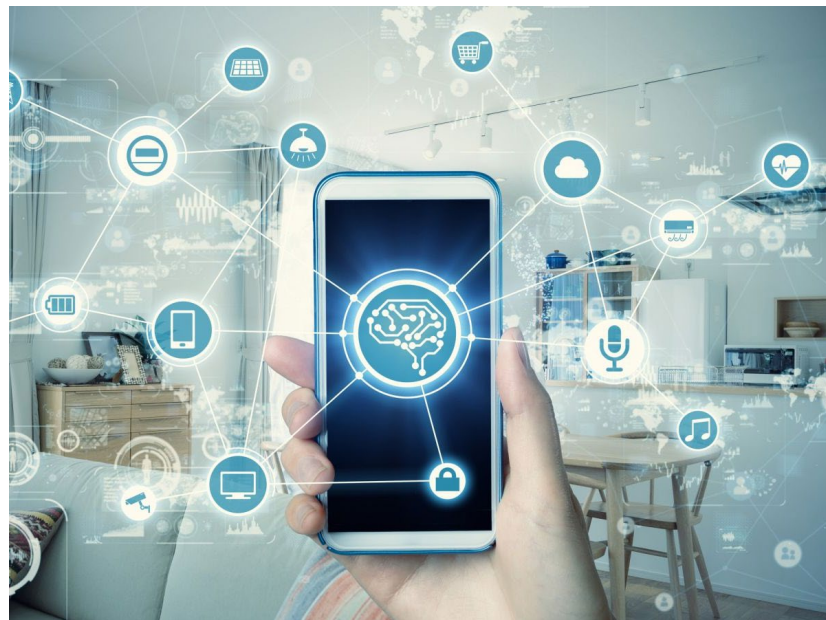
abonax
energie+

Was konnten wir im Rahmen der VerMa MeetUps im 2021 erreichen?



Erklärvideos

E-Mobilität, Solargemeinschaft & ZEV



Smart-X

Entscheid zur Entwicklung des WhiteLabels
SmartEnergy

Entwicklung von neuen Erklärvideos

Realisiert

- Wie setzt sich der Schweizer Strompreis zusammen?
- Elektromobilität
- Solargemeinschaft
- ZEV

in progress

- E-Rechnungen – Möglichkeiten aufzeigen (etwa via email, etc.)
EWS? Eversag?
- SmartMeter (Rollout, Benefits, Nutzen, etc.)
→ Warum Rollout?
bedeutet es für Kunden?
GWS? esag? Thurgie?
- Öko-Stromprodukt / Mehrwert aufzeigen, motivieren
GWS? EWS? TBW? Thurgie?
- Erneuerbar Heizen / Wärmeverb.
TBG? esag?

Ideen 2022

- SmartMeter -Rollout /-Betrieb
- Hahnenburger Wasser
- HKN / Stromsee / Rückvergütungstarif
- SmartEnergy
- Ölheizungersatz / Wärme
- Versorgungssicherheit
- Energiestrategie 2050
- E-Rechnungen
- Anmeldeprozess Pronovo

Ergebnis Abstimmung Erklärvideos 2022

Thema	Interessierte Partner
1. E-Rechnungsvideos	EWS, EVS, esag
2. SmartMeter	Thurgie, Stäfa, esag
3. Stromprodukte	TB Wil
4. Fernwärme / Dekarbonisierung	TB Glarus, TB Wil, esag
5. Energieeffizienz / Energiesparen / Energiestrategie 2050	Esag, EW Stäfa, Schänis

Gemäss Diskussion und Abstimmung sind die Themen 1, 2, 4 und 5 für die Umsetzung eines Erklärvideos am beliebtesten.

Themenspeicher



Der Themenspeicher kann erweitert werden

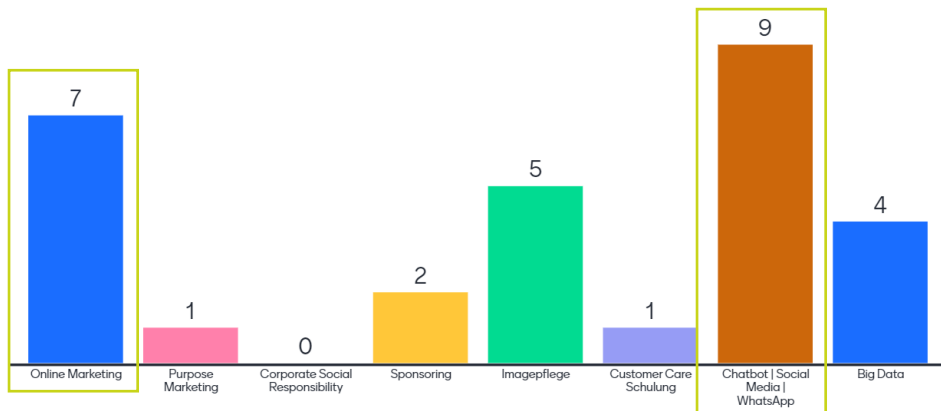
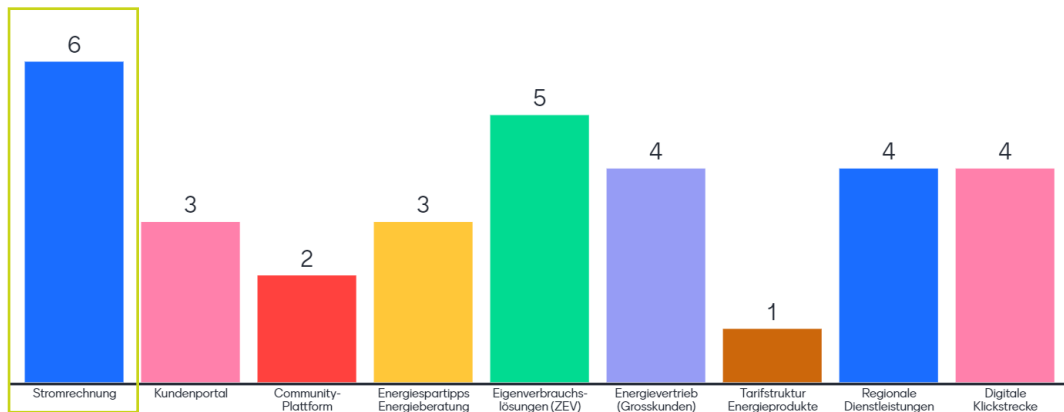
Produkte & Dienstleistungen:

- Stromrechnung
- Kundenportal
- Community-Plattform
- Energiespartipps / Energieberatung
- Eigenverbrauchslösungen (ZEV)
- Energievertrieb (Grosskunden)
- Tarifstruktur / Energieprodukte
- Regionale Dienstleistungen
- Digitale Klickstrecke (Bestellstrecke)

Marketing & Kommunikation:

- Online-Marketing (Landingpage, GoogleAds, SEO)
- Purpose Marketing
- Corporate Social Responsibility
- Sponsoring
- Imagepflege
- Customer Care Schulung
- Chatbot / Social Media / WhatsApp Business
- Big Data (SEP, CRM)
- ...

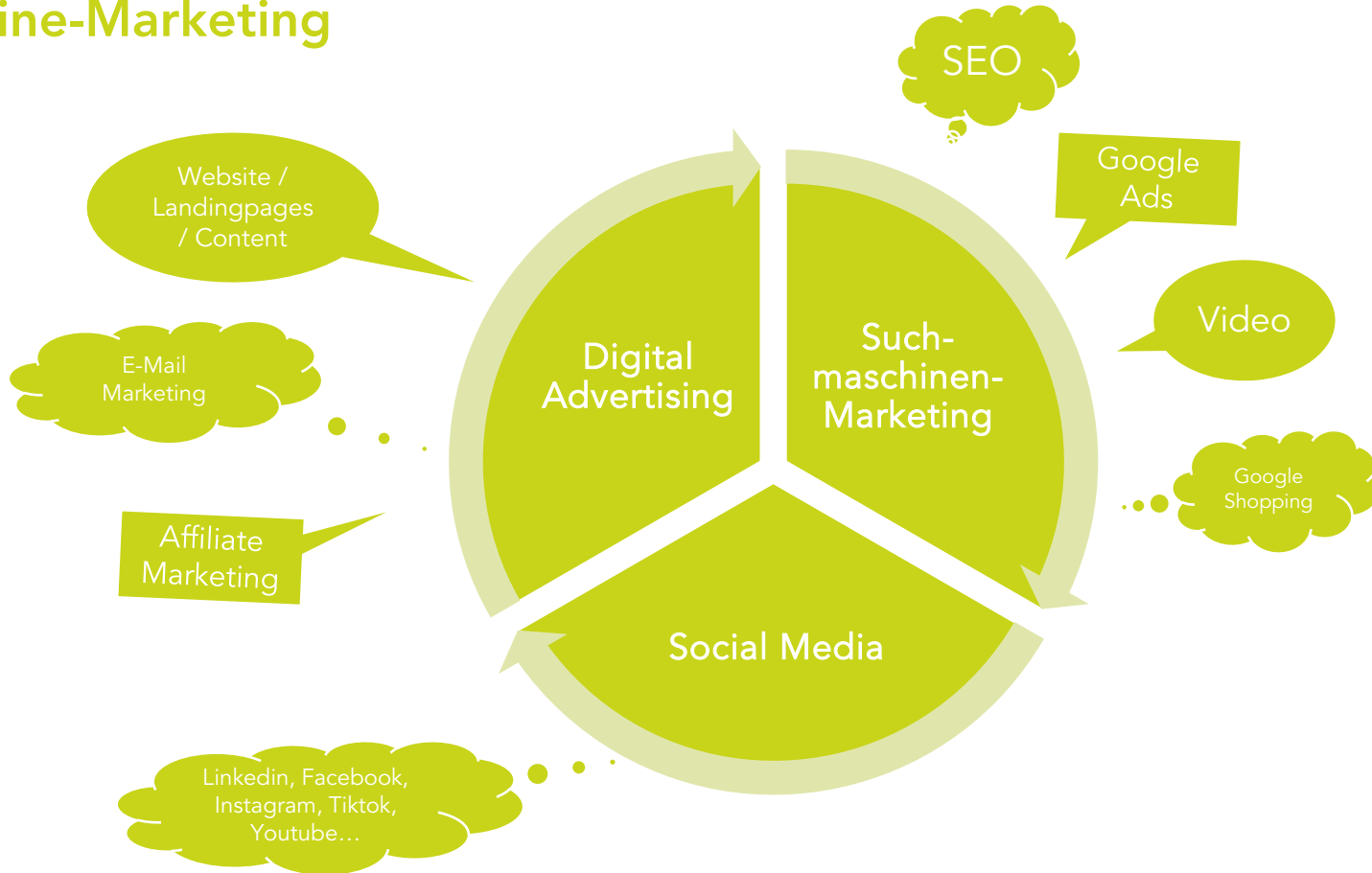
Ergebnis der Abstimmung im VerMa am 07.12. «Produkte & Dienstleistungen»



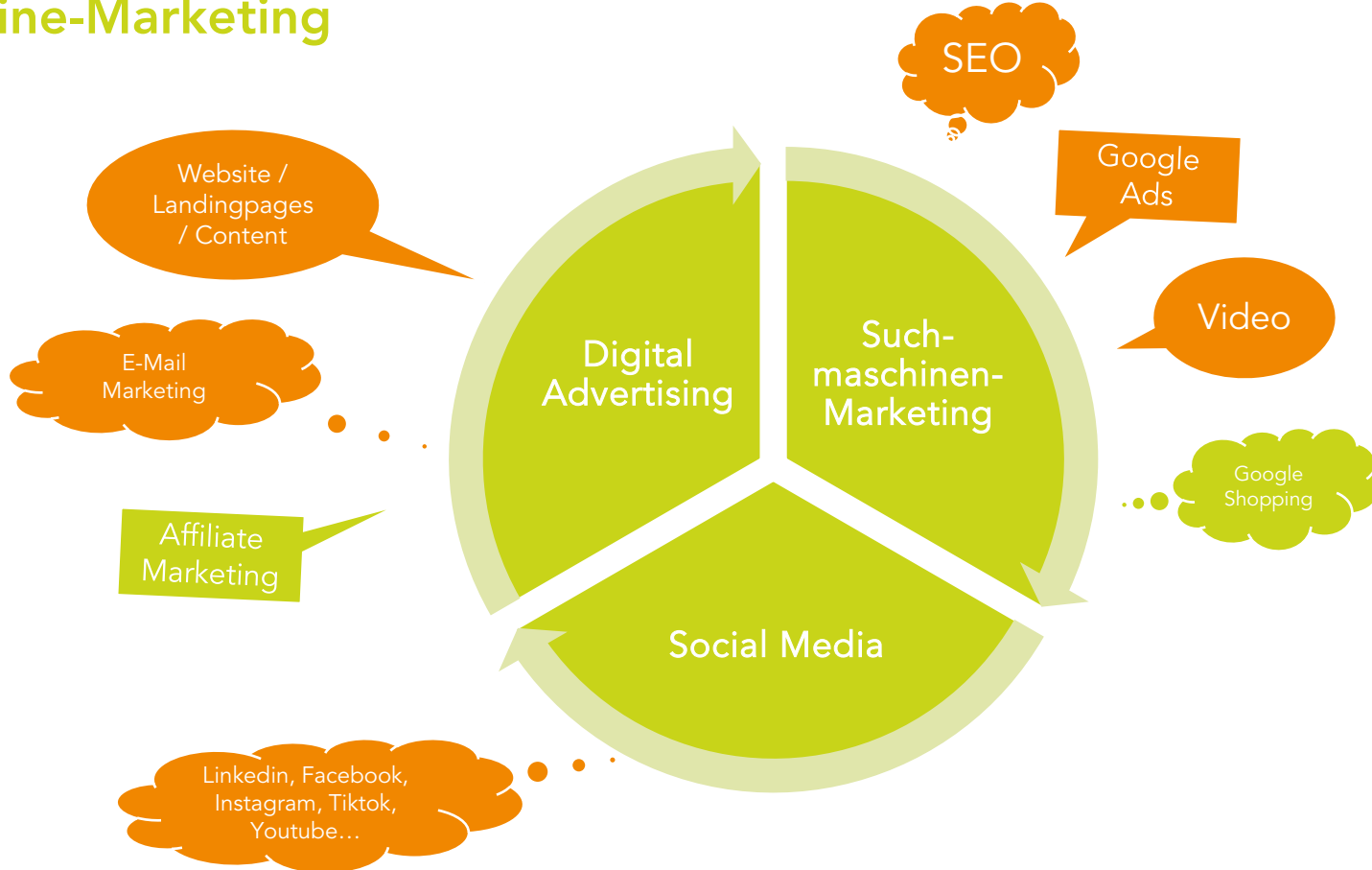
Projektideen 2022



Online-Marketing



Online-Marketing



Online-Marketing



Mögliche Projektidee: Social Media



Ziel

Aufbau/Erweiterung Social Media Kanäle der EVU, Reichweite,
Dialog mit den Endkund*innen, regelmässiges Posting mit relevanten Inhalten

Abonax Leistung

Paket S

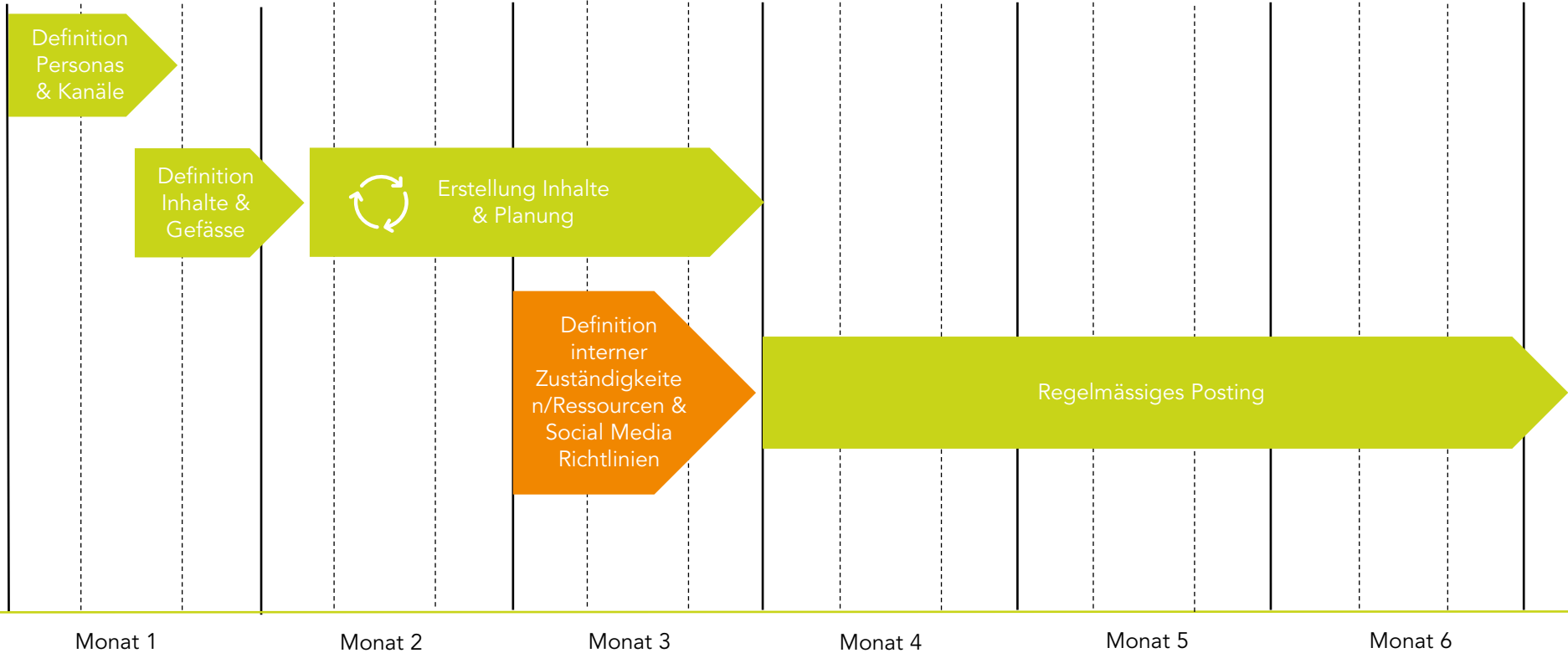
Erarbeitung und zur
Verfügungstellung von
2 Social Media Posts pro
Monat.

Paket M

Erarbeitung und Posting
von 4 Social Media Posts
auf 2 Kanälen pro Monat.

Zugriff zu Posting Tool.

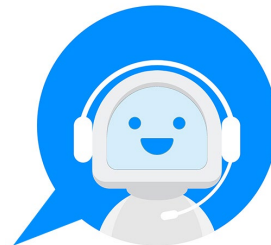
Projektplan Social Media



Mögliche Projektidee: Chatbot

Ziel

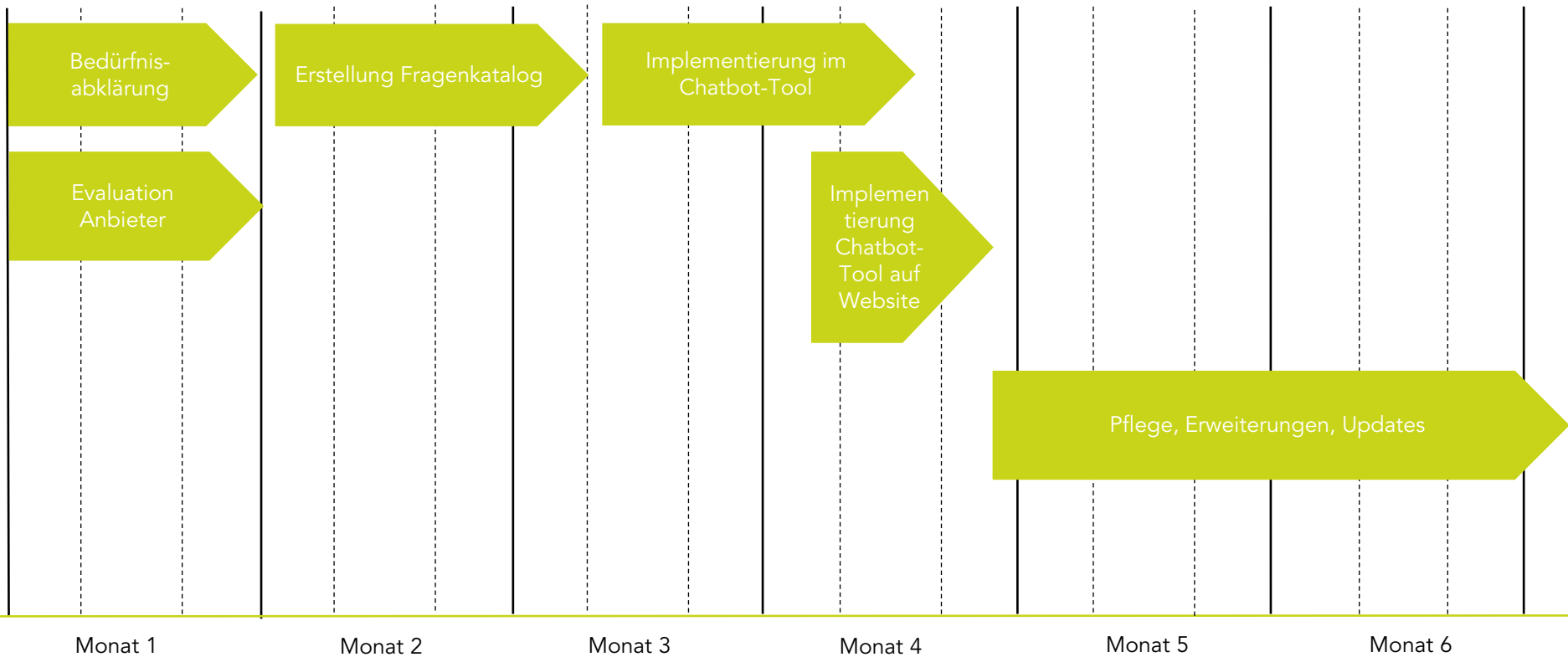
Automatische Beantwortung von häufigen Fragen, Kundennähe,
Entlastung von internen Ressourcen



Abonax Leistung

- Bedürfnisabklärung bei den Endkund*innen: Welche fragen werden am häufigsten gestellt?
- Evaluation des Anbieters
- Erstellung des Fragenkatalogs
- Implementierung ins Chatbot-Tool
- Implementierung des Chatbot-Tools in Webseiten EVU
- Pflege, Erweiterungen, Updates

Projektplan Chatbot



Mögliche Projektidee: Stromrechnung

Ziel

Verständliche Rechnung physisch und digital



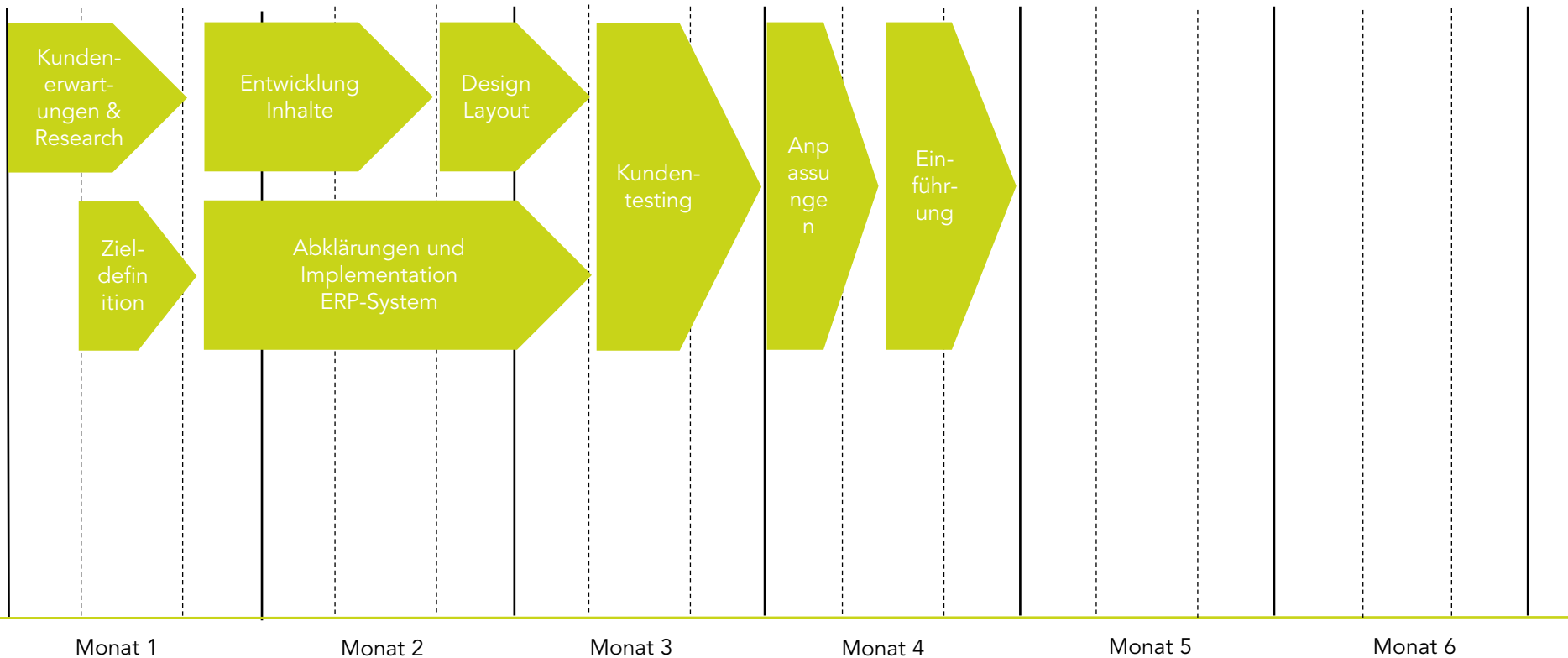
Abonax Leistung

Abklärung der Kundenerwartungen & Recherche (Vergleich Rechnungen)

Entwicklung der Inhalte & Design einer Vorlage für physische und digitale Rechnungen

Gesetzeskonforme Umsetzung und Einführung im ERP-System

Projektplan Stromrechnung



Abstimmung Projektideen: Welche der vorgestellten Projektideen sollen in den kommende Monaten in welcher Reihenfolge umgesetzt werden?

Projekt	Stimmen
Social Media	EW Stäfa, Thurgie, TB Glarus, TB Wil, EWS
Chatbot	esag
Stromrechnung	-

Gemäss Abstimmung würden wir mit dem Projekt Social Media starten. Das Projekt Chatbot wird danach in Angriff genommen.

Termine für die VerMa MeetUps im 2022



VerMa MeetUp I
am 04.04.2022 um 11.00 Uhr



VerMa MeetUp II
am 29.08.2022 um 13.30 Uhr



VerMa MeetUp III
am 08.12.2022 um 11.00 Uhr