



VerMa-MeetUp der Abonax AG

Gemeinsam den grösstmöglichen
Nenner finden und die Dinge
anpacken!

VerMa MeetUp II – 2022

Abonax AG

Zürich, 23. August 2022



abonax
energie+

1

Social Media für EVU



Warum EVU auf Social Media setzen sollten

Erreiche Deine
Kund:innen von
heute UND morgen



Kontrollierte
Schärfung Deines
Images



Vermarktung
Deiner Produkte und
Dienstleistungen



Kund:innen nehmen
Dich stärker wahr



Schafft Nähe zu
Deinen Kund:innen



Fördert Dich als
attraktive:n
Arbeitgeber:in



Professionelles Social Media Paket für EVU

Ziel

Vollumfängliche Betreuung sämtlicher Social Media Kanäle im Austausch mit den zuständigen Personen des EVU. Abonax schafft Ressourcen für Euch!

Social Media Strategie Workshop jährlich	Aufbereitung	Posting	Community Management
Weitere Gefässe	Designkonzept	Wöchentliches Posting	Beantwortung der Anfragen innert 24 Stunden
Prozesse & Zuständigkeiten	Bilder	Social Media Tool	Weiterleiten von spezifischen Anfragen per Mail
Verhaltensregeln	Texte	Kommunikation mit EVU	Kommunikation in Kommentarspalten
Zielgruppenanalyse			
Social Media Kanäle			

2

WhatsApp für EVU



EVU vs. Whatsapp

- Kundenberatung per WhatsApp
- Messenger Marketing: WhatsApp als zusätzlicher moderner Kommunikationskanal
 - Anstatt Mail oder Brief: Push-Nachrichten via WhatsApp
 - Variable Stromtarife
 - Stromrechnungen
 - Tarifänderungen
 - Preislisten
 - Produktneuheiten

Lösungen von Whatsapp für Unternehmen

- WhatsApp Business App: Die kostenlose App für kleine Unternehmen
 - Kostenlos
 - Für Kleinunternehmen
 - Automatisieren, sortieren und schnelles Beantworten von Kundenanfragen
- WhatsApp Business API: die DSGVO-konforme WhatsApp Enterprise Lösung
 - Kostenpflichtig
 - Für mittel- und grosse Unternehmen
 - Datenschutzkonforme Nutzung und Ende-zu-Ende Verschlüsselung der Nachrichten

Themen aus dem Abonax Ideenspeicher



Online Prepaid
Stromzähler

Termine für die VerMa MeetUps im 2022



VerMa MeetUp I
am 04.04.2022 um 11.00 Uhr



VerMa MeetUp II
am 23.08.2022 um 13.30 Uhr



VerMa MeetUp III
am 08.12.2022 um 11.00 Uhr

To do's

Was	Wer	Wann
Social Media Packages ausarbeiten und in einem separaten Onlinemeeting mit zuständigen MA der EVU besprechen	Riccarda Alle anwesenden EVU	Bis Ende September 2022
WhatsApp Möglichkeiten für Push-Benachrichtigungen (Stromabschaltungen etc.) abklären und in einem separaten Onlinemeeting mit MA der EVU besprechen	Riccarda Alle anwesenden EVU	Bis Anfang Oktober 2022
Onlinemeeting für Austausch zum Thema Chatbot in Zusammenarbeit mit Rhienergie organisieren	Riccarda Alle anwesenden EVU	Nach Absprache mit Rhienergie
Ausarbeitung Produkt Online Prepaid Stromzähler und Vorstellung am nächsten VerMa	Nico	08.12.2022
Umfrage für neue Themen Erklärfilme	Riccarda Alle Clubmitglieder	07.09.2022