



VerMa-MeetUp der Abonax AG

Gemeinsam den grösstmöglichen
Nenner finden und die Dinge
anpacken!

VerMa MeetUp III – 2022

Abonax AG

Zürich, 08. Dezember 2022



abonax
energie+

Entwicklung von neuen Erklärvideos

Realisiert

- Wie setzt sich der Schweizer Strompreis zusammen?
 - Update Version
- Elektromobilität
- Solargemeinschaft
- ZEV
- Energiestrategie 2050
- Smart Meter

in progress

- E-Rechnungen – Möglichkeiten aufzeigen (e-bill, pdf via email, etc.)
 - *Aufgrund nur eines Teilnehmers nicht gestartet*

Ideen

- Öko-Stromprodukt / Mehrwert aufzeigen, motivieren
- Erneuerbar Heizen / Wärmeverb. / Ölersatz
- Hahnenburger Wasser
- HKN / Stromsee / Rückvergütungstarif
- SmartEnergy
- Versorgungssicherheit
- Anmeldeprozess Pronovo
- Verteilnetz / Stabilität
- Beschaffungsstrategien / Gross- und Kleinkunden Vorgehen

1

Social Media für EVU



Social Media im Abo-Modell

Modell	Inhalt	Beispiel
Content Abo Allgemein	Gefäss-Themen welche durch Abonax erstellt, aufbereitet und an EVU in einem Abo-Modell zur Verfügung gestellt werden.	10 Posts zum Gefäss-Thema Energiespartipps
Content Abo Individuell	Spezifische Posts pro EVU. Gefäss-Themen werden in einem Workshop zusammen mit dem EVU erarbeitet und definiert. Die Inhalte werden durch Abonax aufbereitet und dem Kunden zur Verfügung gestellt.	10 Posts zum Gefäss-Thema «Die Menschen bei EVU XYZ»
Zusätzliche Dienstleistungen	• Posting über Social Media Tool • Bildvignette • Einrichtung SM-Kanäle • Optimierung SM-Kanäle	

2

WhatsApp für EVU



Push-Benachrichtigungen an mehrere Kontakte

- Die WhatsApp Business API ermöglicht es, auf zwei Arten mit Kund:innen zu interagieren
 - Kund:in an Unternehmen
 - **User-Initiated messages** sind Nachrichten an Unternehmen von Kund:innen, wenn diese:r eine Konversation mit dem Unternehmen auf WhatsApp initiiert hat. Klassisches Beispiel ist hier der Kundenservice via WhatsApp.
 - Kosten: 0.06 Euro pro User-Initiated Nachricht
 - Unternehmen an Kund:in
 - **Business-Initiated messages** sind vorgefertigte ausgehende Nachrichten (Template Messages / Notifications) auf WhatsApp, die Unternehmen an Kund:innen senden und die ein Opt-in der Kund:innen erfordern. Vergleichbar mit einer Service-SMS, die man vom Onlinebanking, Bestellbestätigung oder Flugtickets heute kennt.
 - Kosten: 0.11 Euro pro Business-Initiated Nachricht

Business App vs. Messenger Communication Platform

- Business App
 - 250 Nachrichten pro Monat
 - Problematisch Datenschutztechnisch, da alle Kontakte im Telefonbuch abgefragt werden
 - Nur im App auf dem Smartphone
 - Kostenlos
- Messenger Communication Plattform
 - Je nach Paket unbegrenzte Anzahl User pro Monat
 - Fertige Lösung, schnell und einfach einsatzbereit
 - Keine Verletzung des Datenschutzes
 - Kosten am Beispiel von MessengerPeople
 - EUR 500.00 pro Monat bis 1000 User
 - EUR 1000.00 pro Monat bis 5000 User

3

Klickstrecken

Neue Klickstrecken



Fernwärme

- ✓ Adressuche
- ✓ Automatische Berechnung der Anschlusskosten
- ✓ Durchgängige Digitalisierung des Vertriebsprozesses



E-Mobilität

- ✓ Bepreisung Anschlusskosten
- ✓ Automatische Berechnung der Fördergelder
- ✓ Digitaler Bestellprozess



Strompreisvergleich

- ✓ Kalkulation Jahresverbrauch
- ✓ Übersichtlicher Preisvergleich zum nächsten Jahr
- ✓ Individuell konfigurierbar für weiterführende Aktionen

→ Zur Demoseite
klickstrecke.ch

4

Online Prepaid Zähler





Individuell Strom – Die Prepaid Lösung für mehr Flexibilität für die Endkunden

Mit kundenorientierten digitalen Services
zu profitabilem Erfolg!

Abonax AG

St. Gallen, Dezember 2022



abonax
energie+

Die hohen Strompreise belasten das Budget der Endkunden. Dank Prepaid-Strom gibt es keine unerwarteten Überraschungen.

SWI swissinfo.ch

Schweizer Perspektiven in 10 Sprachen

Anmelden Suchen Menü

Arbeitsplatz Schweiz

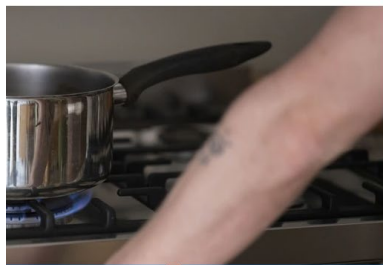
Energie belastet Schweizer Haushaltsbudgets eher gering

11_ Wuppertal Report | September 2017

Guthabenzahlung für Strom Studie über den Breitereinsatz von Prepaidzählern

Studie im Auftrag des Ministeriums für
Umwelt, Landwirtschaft, Natur- und Ver-
braucherschutz des Landes Nordrhein-
Westfalen

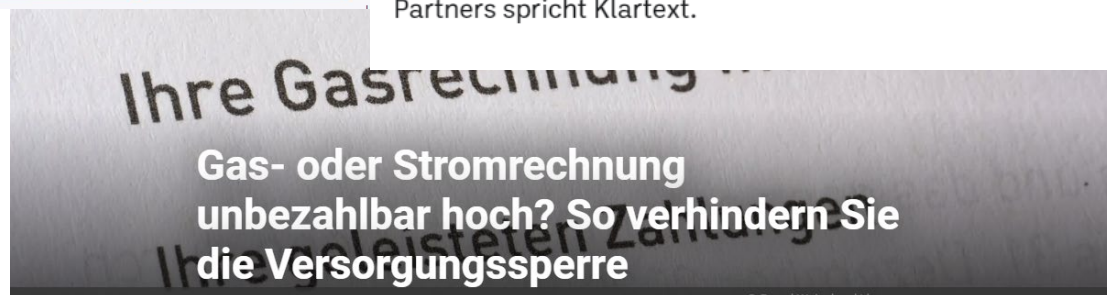
Michael Kopatz, Oliver Wagner, Isabel Drissen,
Julia Wiegand und Laura Theuer



abo+ INVESTOR WARNT

Energiepreise explodieren: «Da kann die Stromrechnung schnell fast gleich teuer werden wie die Wohnungsmiete»

Roland Dörig investiert im Auftrag von Pensionskassen Milliarden in die Energieinfrastruktur. Was passiert, wenn Putin den Gashahn zudreht? Wie entwickeln sich die Strompreise? Und was läuft falsch in der Energiepolitik? Der Mitgründer der Firma Energy Infrastructure Partners spricht Klartext.



Auf dem Schweizer Markt sind noch keine sinnvollen und einfache Prepaid-Lösungen im Einsatz.

ENERGIE REVOLUTION Ein Unternehmen der Stadwerke Düren GmbH

Prepaid-Strom kaufen So funktioniert's FAQ Über uns Blog LOGIN

Der erste Strom zum Aufladen per App

Dein Stromverbrauch – endlich nachvollziehbar!

Deine Vorteile:

- Transparent: In unserer App kannst du deinen Stromverbrauch nachvollziehen.
- Ohne Grundgebühr: Du zahlst nur, was du verbrauchst.
- Flexible Zahlung: Ohne feste Abschläge oder Zahltermine.
- 12-monatige Preisgarantie.

Jetzt starten!

<https://www.energierevolte.de/>

STAWAG Produkte Service Treue Klima Über uns

Prepaid-Strom

Strom zum Aufladen

Haben Sie in der Vergangenheit bereits unerwartet hohe Jahresrechnungen erhalten, die Sie nicht sofort begleichen konnten? Oder haben Sie womöglich auch schon einmal Zahlungen versäumt?

Dann ist unser Strom24h Prepaid genau das richtige für Sie. Denn damit können hohe Nachzahlungen oder Mahnungen erst gar nicht mehr vorkommen.

Ihre Vorteile

- Keine Kostenkontrolle, keine Nachzahlungen bei der Jahresrechnung
→ Es kommen keine weiteren Stromschulden hinzu
- Einfaches Aufladen des Prepaid-Zählers über die Prepaid-App
→ Diverse Bezahlmöglichkeiten in der App

Einfache Bezahlwege

Der Prepaid-Strom der

<https://www.stawag.de/produkte/strom/prepaid-strom/>

utilita We with power

Energy Payments My Utilita Help

Services Sign in JOIN

Energy

Overview Smart Meters Smart Display Help

PAYG energy with you in control.

Everything you need to keep your home switched on.

CHAT TO US

<https://utilita.co.uk/>

CKW

CKW-Prepaid

Zahlungsinformationen

CKW-SMART-METER MIT BREAKER-FUNKTION

Bedienungsanleitung

Wichtige Informationen

Das CKW Smart-Meter mit Fernabschaltung und Breaker-Funktion ist ein intelligentes Messsystem, das die Stromkosten transparent und nachvollziehbar macht. Es ermöglicht die Fernabschaltung des Stroms und die Steuerung des Stromflusses über ein Smartphone.

Bedienung des Smart-Meters

Das Smart-Meter wird über ein Smartphone bedient. Die Bedienung erfolgt über die CKW-App oder die Web-Portal-Adresse.

Prozess zur Fernabschaltung von Strom

1. Der Nutzer öffnet die CKW-App.
2. Der Nutzer wählt die Option 'Strom abschalten'.
3. Der Nutzer bestätigt die Aktion.
4. Der Strom wird über das Smart-Meter gesteuert.
5. Der Nutzer kann den Strom jederzeit wieder einschalten.
6. Der Nutzer kann den Strom jederzeit wieder abschalten.
7. Der Nutzer kann den Strom jederzeit wieder einschalten.
8. Der Nutzer kann den Strom jederzeit wieder abschalten.
9. Der Nutzer kann den Strom jederzeit wieder einschalten.
10. Der Nutzer kann den Strom jederzeit wieder abschalten.

Smart-Meter

<https://www.ckw.ch/landingpages/prepaid>

Welche Kunden nutzen eine Prepaid-Lösung? Es sind längst nicht mehr nur Menschen mit Zahlungsschwierigkeiten.



Menschen mit
Zahlungsschwierigkeiten



Minimalisten,
umweltbewusste und
digital affine Menschen



Kleingewerbe, Startups

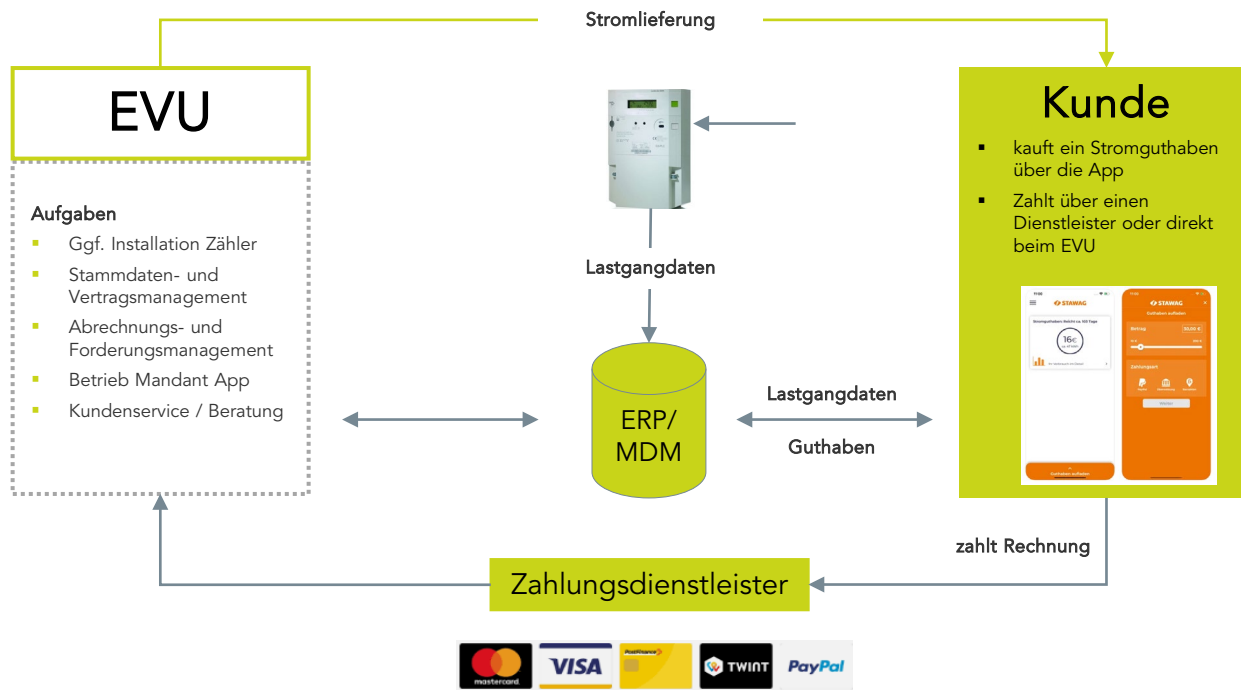


Azubis und
Studierende

Ferienhäuser und
Ferienwohnungen,
Campingplätze



Abonax entwickelt mit EVUs eine digitale Prepaid-Lösung auf Basis der bestehenden Infrastruktur.



Die App bietet Funktionen für eure Kund:innen und euer EVU, die echten Mehrwert schaffen.



Kund:innen

- Verbrauchsansicht (M/W/T)
- Altschulden-Tilgung
- Gutscheincodes
- Preismodelle mit Rabatten
- Flexible Zahlwege
- Push- oder Email Benachrichtigungen
- Frühzeitige Sensibilisierung



EVU

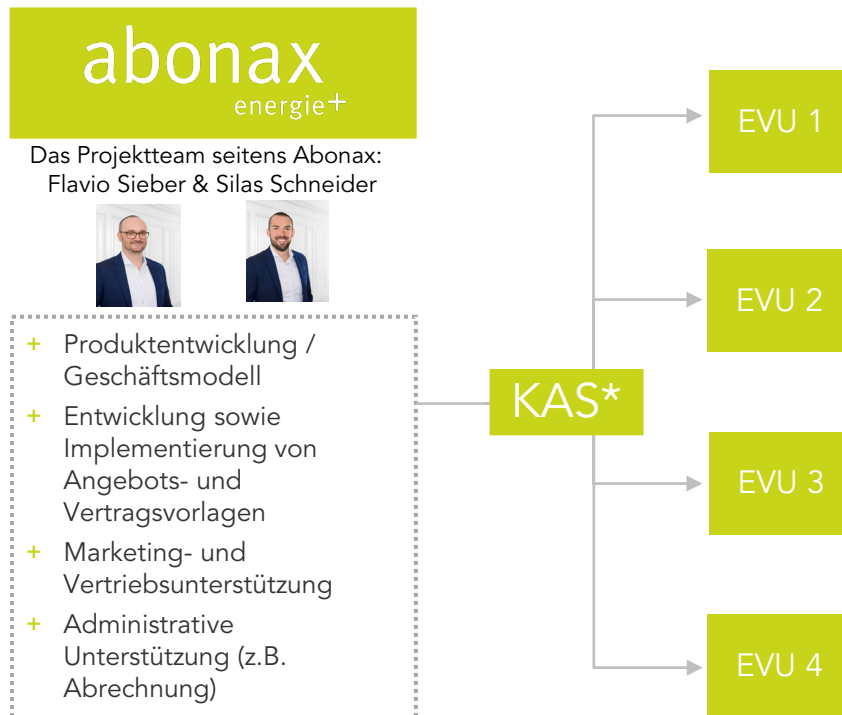
- Anbindung an das Abrechnungssystem
- Abschaltzeiten-Handling
- Backoffice-Funktion
- Digitaler Kunden-Austausch
- Export von Zählerstand- und Kaufdateien

Mehrwert

- Prozessoptimierung /- vereinfachung
- Kapazitäten im Kundenservice werden frei
- Kunden kommen nicht in den Strom-Mahnlauf
- Aufwand im Forderungsmanagement wird reduziert
- Schulden werden vermieden

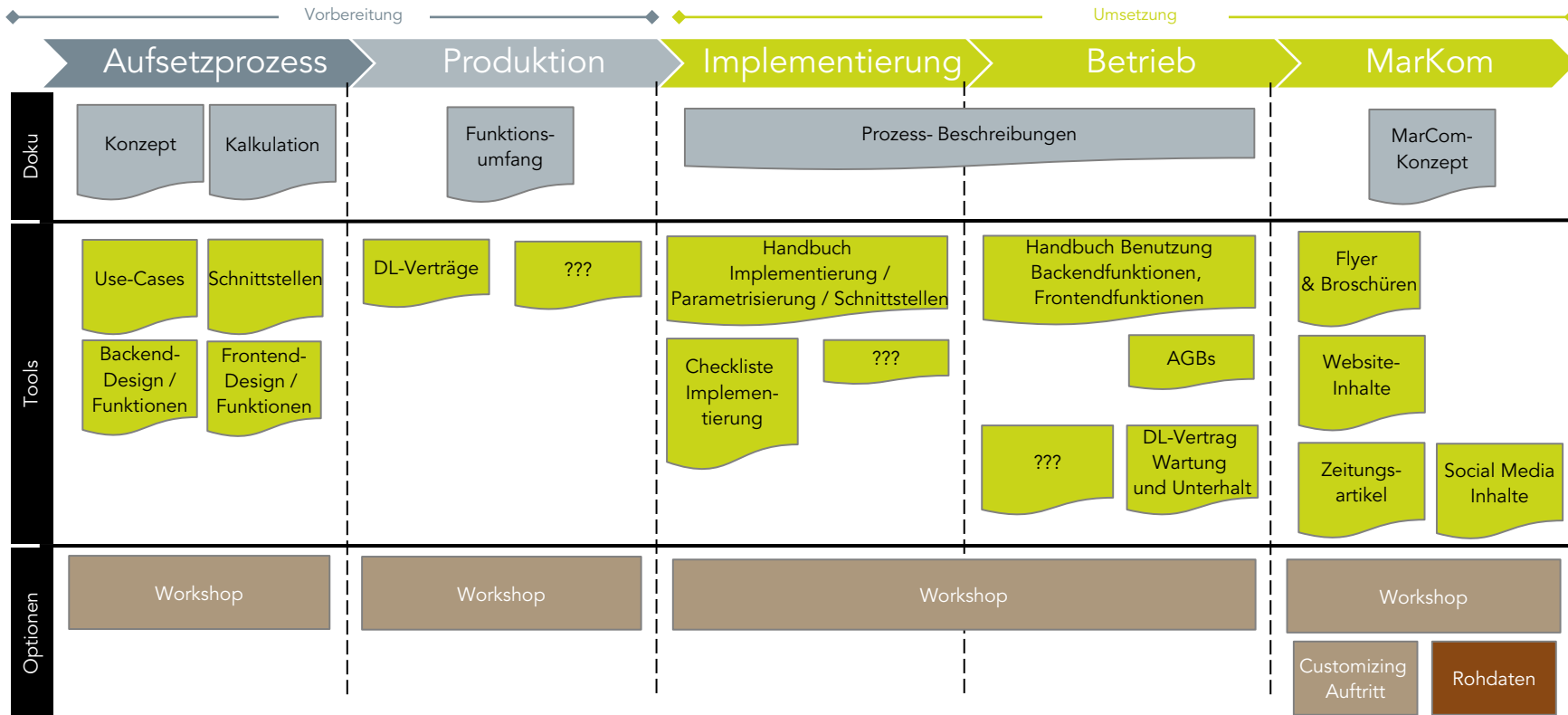
Abonax entwickelt die App umsetzungsreif und stellt sie als White-Label Lösung weiteren EVU zur Verfügung.

- Abonax erarbeitet gemeinsam mit ausgewählten und interessierten EVU eine Lösung für «Prepaid-Strom» im Co-Creation Prozess.
- Die Koordination, Projektleitung und Erarbeitung übernimmt Abonax.
- Alle Projektteilnehmer entwickeln die App vom Konzept bis Implementierung und Vermarktung umsetzungsreif – federführend durch Abonax.
- Alle Projektteilnehmer können die App direkt verwenden.
- Abonax kann die App auch an interessierte Dritte EVU weiterverkaufen. Dadurch gewonnenes Know-how und mögliche Weiterentwicklungen wird jederzeit den Mitentwicklern angeboten.

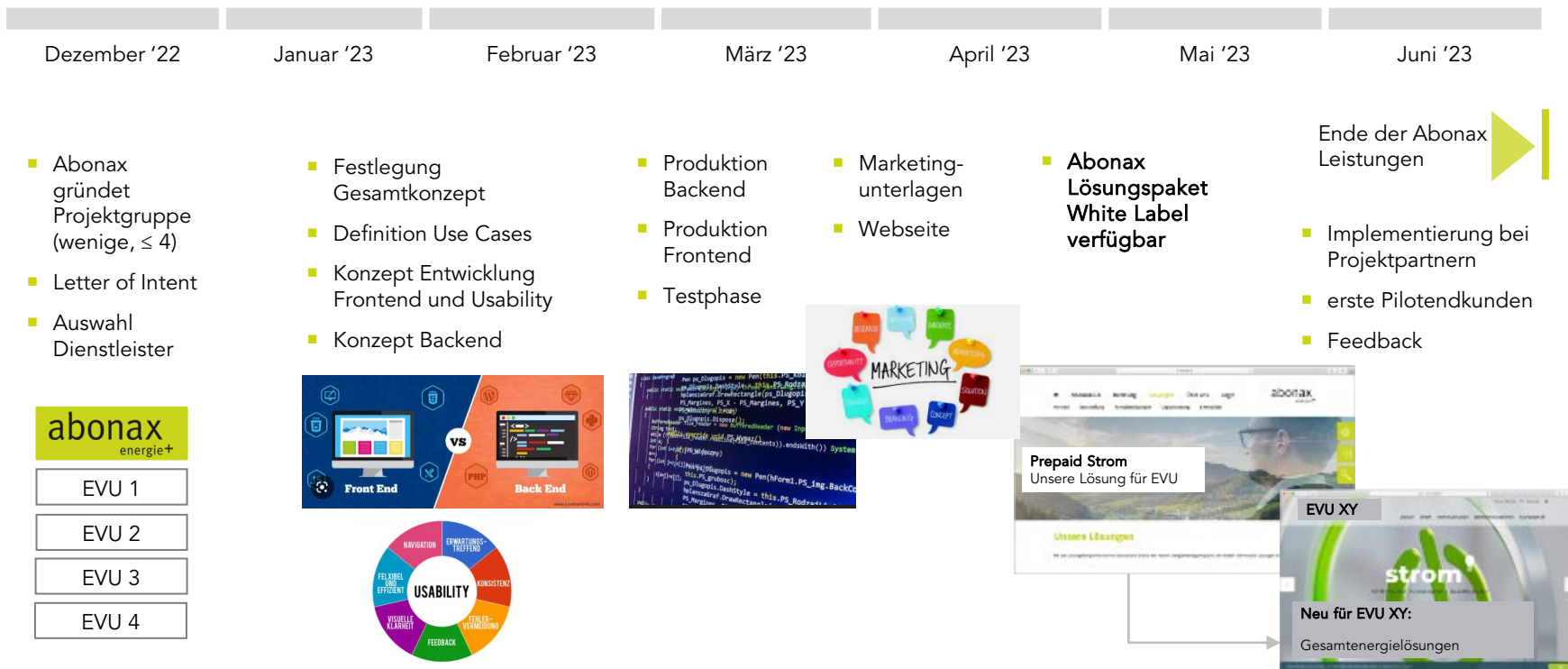


*KAS=Kontrollausschuss: Jedes EVU stellt einen MA dem Ausschuss zur Verfügung.

Die folgenden Inhalte werden im Rahmen des Projektes entwickelt.



Abonax orientiert sich an einer pragmatischen Vorgehensweise. Ende Q2 2023 soll das White-Label Produkt entwickelt sein.



Das Projekt bietet eine attraktive Möglichkeit für ein EVU eine Prepaid Lösung mitentwickeln und ihren Endkunden anbieten zu können.

- Für die Teilnahme am Entwicklungsprojekt fällt für jedes teilnehmende EVU ein Einmalbetrag von **15'000 CHF** an. Dieser Betrag +20% (18'000 CHF) wird jedem teilgenommenen EVU beim Kauf der fertig entwickelten Lösung angerechnet.
- Ein Kostennachschuss ist nicht vorgesehen. Die entstehenden Mehrkosten im Rahmen des Entwicklungsprojektes übernimmt Abonax. Abonax hat das Recht die White-Label Lösung nach Fertigstellung an weitere EVU zu verkaufen, verbessern und nachhaltig weiterzuentwickeln.



A person is shown from the chest down, wearing a light-colored long-sleeved shirt. They are holding a silver pen and writing on a clipboard. The clipboard has a white sheet of paper with horizontal lines and some handwritten text. The background is a bright, modern interior with a large potted plant and a window. A semi-transparent dark rectangle is overlaid on the image, containing the text '5 Umfragen'.

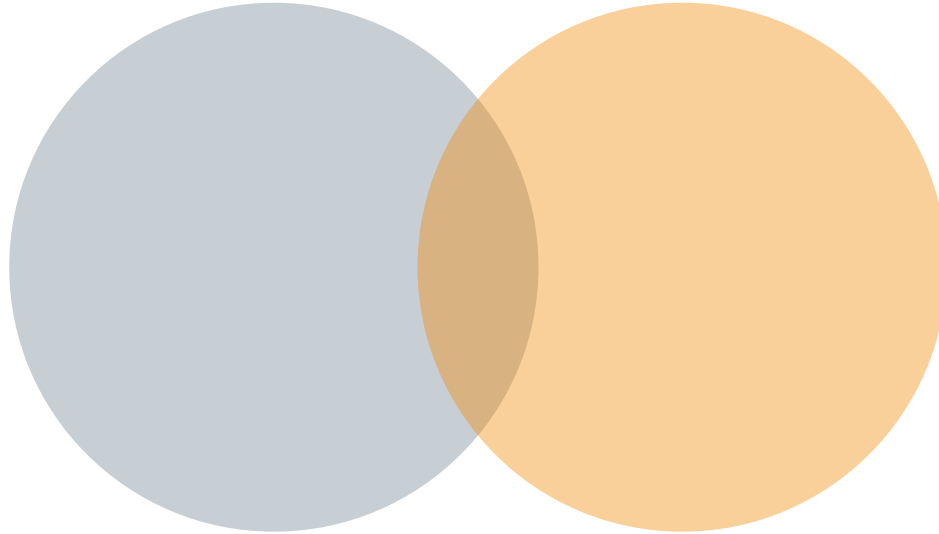
5

Umfragen

Bedürfnisse und Anforderungen von Kund:innen an Energieversorger wachsen – kennen wir sie?

Quantitative Kundenbefragungen

Aussenwahrnehmung
Kund:innen
Geschäftspartner



Innenwahrnehmung
Mitarbeiter
Führungskräfte

Events und Naming 2023

PLN → Abonax Energie Forum

VerMa → Abonax Markt Hub

BBQ → Abonax Network Party

Datum	Event	Zeit	Ort
02. März 2023	Abonax Markt Hub I Abonax Energie Forum I	09.00 – 11.30 Uhr mit Lunch 13.00 – 16.00 Uhr mit Apéro	Zürich
06. Juni 2023	Abonax Energie Forum II	09.00 – 16.00 Uhr mit Lunch & Apéro	Zürich
27. Juni 2023	Abonax Markt Hub II	09.00 – 11.30 Uhr	Olten
07. September 2023	Abonax Network Party	Ab 16.00 Uhr	Noch offen
16. November 2023	Abonax Markt Hub III Abonax Energie Forum III	09.00 – 11.30 Uhr mit Lunch 13.00 – 16.00 Uhr mit Apéro	Zürich