

 **Deutschschweiz & Homeoffice**

Fachspezialist:in Energieverrechnung & Kundendienst

80-100 %

abonax ist ein **erfolgreiches Dienstleistungs- und Beratungsunternehmen für Energieversorger**. Als Fachspezialist:in Energieverrechnung & Kundendienst kennst du die Energieverrechnung aus der Praxis und hast Freude daran, EVU im Tagesgeschäft zuverlässig zu unterstützen. Du arbeitest gerne nah am Kunden, behältst auch bei Mutationen, Abrechnungen, Tarifen und Anlagen den Überblick und bringst Erfahrung im Kundendienst mit.

Was erwartet dich?

- Du arbeitest operativ in der Energieverrechnung und im Kundendienst – von Mutationen bis hin zu komplexen Abrechnungsprozessen
- Du betreust und berätst EVU im Umgang mit innosolvenenergy und/oder e4 (encontrol)
- Du unterstützt bei Themen wie Zählerwechsel, Verträge, Tarife und Abrechnungen und verstehst die Zusammenhänge dahinter
- Du analysierst und optimierst Abläufe in der Verrechnung und im Kundendienst
- Du arbeitest eng mit Kund:innen zusammen und hilfst mit, effiziente und praxistaugliche Lösungen zu finden
- Du vermittelst dein Wissen durch Schulungen, Dokumentationen und Support
- Du bringst Struktur in komplexe Fragestellungen und entwickelst diese gemeinsam mit unseren Kund:innen weiter

Was bringst du mit?

- Mehrjährige Erfahrung in der Energieverrechnung und im Kundendienst
- Sehr gute Kenntnisse in innosolvenenergy und/oder e4 (encontrol)
- Freude an der Arbeit mit Zahlen, Daten und Prozessen
- Interesse daran, bestehende Abläufe zu hinterfragen und weiterzuentwickeln
- Strukturierte, selbständige und zuverlässige Arbeitsweise
- Kundenorientierung und Freude an der Zusammenarbeit mit unterschiedlichen Ansprechpartner:innen
- Reisebereitschaft sowie Freude an Abwechslung im Arbeitsalltag

Warum abonax?

Bei uns arbeitest du in einem Team, das sich unterstützt, Verantwortung teilt und gemeinsam wächst. Wir ticken kollegial statt hierarchisch, arbeiten in Rollen statt Titeln und geben dir Raum, aktiv mitzugestalten. In unseren Büros in einer St. Galler Stadtvilla mit Garten und Dachterrasse wird nicht nur zusammen gearbeitet, sondern auch viel gelacht, diskutiert und auch Mal gefeiert.

**Lust etwas
zu bewegen?**

Dann bewirb dich bei Julia Varga
unter bewirb.dich@abonax.ch