

 **Region Deutschschweiz & Homeoffice**

Fachspezialist:in EVU-Kundendienst & -Verrechnung 60-100 %

abonax ist ein **erfolgreiches Dienstleistungs- und Beratungsunternehmen** für Energieversorger. Als Fachspezialist:in EVU Kundendienst & -Verrechnung wirst du Teil eines kollegialen Teams, das Kund:innen sichtbar weiterbringt.

Was erwartet Dich?

- Selbständige Betreuung und Beratung von EVU vor Ort im Umgang mit innosolvenenergy
- Zusammenarbeit mit EVU-Teams in der ganzen Deutschschweiz zur Verbesserung operativer Abläufe
- Systemfunktionen erklären, befähigen, dokumentieren
- Operative Prozessunterstützung bei Kund:innen: Mutationen und Verwaltung von Kundendaten sowie klassischer Kundendienst
- Prozesse und Projekte bei EVU analysieren und neu denken: Datenbereinigung, Zählerwechsel, Verträge und Abrechnungen
- Wöchentlicher abonax-Team-Austausch im Büro in St. Gallen (Gehdistanz vom HB)

Was bringst Du mit?

- Erfahrung im EVU-Kundendienst und -Verrechnung
- Sehr gute Systemkenntnisse in innosolvenenergy
- Freude an strukturiertem Arbeiten
- Kundenorientierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Neugier und ein Gespür für Menschen
- Zahlenflair und Organisationsgeschick
- Gute MS-Office Kenntnisse
- Reisebereitschaft und Selbstorganisation

Warum abonax?

Du wirst Teil eines Teams, das sich versteht, unterstützt und gemeinsam wächst. In unseren Büros in einer St. Galler Stadtvilla mit Garten und Dachterrasse wird nicht nur zusammen gearbeitet, sondern auch viel gelacht, diskutiert und auch Mal gefeiert. Wir ticken kollegial statt hierarchisch, arbeiten in Rollen statt Titeln und auf feste Sitzplätze besteht hier niemand. Bei uns ist jede:r eingeladen, mitzugestalten.

Interessiert?

Dann sende deine vollständigen Bewerbungsunterlagen per Mail an:

Werren & Thomann GmbH
Unternehmens- und Personalberatung
Herr Franz Zaugg
zaugg@wut.ch
Stellenreferenz: FZ2509201